

Conditions générales de garantie

Au : 19 février 2021

1. [DANS QUELLE MESURE LE DROIT DES CONSOMMATEURS EST-IL LIÉ À CETTE GARANTIE](#)
2. [PRODUITS CONCERNÉS PAR CETTE GARANTIE](#)
3. [CE QUE COUVRE CETTE GARANTIE](#)
4. [CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE DEVOLO](#)
5. [VOS RESPONSABILITÉS](#)
6. [RESPONSABILITÉS DE DEVOLO](#)
7. [LIMITE DE RESPONSABILITÉ](#)

GARANTIE LIMITÉE SUR LE MATÉRIEL

En tant que client devolo, vous bénéficiez d'une garantie produit de 2 ans à compter de la date d'achat en plus de la garantie imposée par la loi. Pour afficher les informations générales sur le produit et la documentation, rendez-vous sur :

<https://www.devolo.com/support/warranty>

Veuillez conserver votre reçu en tant que preuve d'achat.

DANS QUELLE MESURE LE DROIT DES CONSOMMATEURS EST-IL LIÉ À CETTE GARANTIE

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS SUSCEPTIBLES DE DIFFÉRER D'UN ÉTAT, D'UNE PROVINCE OU D'UN PAYS À L'AUTRE.

DEVOLO N'EXCLUT, NE LIMITE OU NE SUSPEND PAS D'AUTRES DROITS QUE VOUS AVEZ ET QUI SONT AUTORISÉS PAR LA LOI, Y COMPRIS CEUX QUI PEUVENT RÉSULTER DE LA NON-CONFORMITÉ D'UN CONTRAT DE VENTE. POUR UNE COMPRÉHENSION TOTALE DE VOS DROITS, VOUS DEVEZ CONSULTER LES LOIS DE VOTRE ÉTAT, PROVINCE OU PAYS.

Si votre appareil devolo s'avère défectueux lors de l'installation initiale ou pendant la période de garantie, veuillez contacter le revendeur agréé qui vous a vendu le produit. Il convient de faire valoir les demandes de garantie immédiatement par écrit et au plus tard dans les sept jours.

Le revendeur agréé se chargera de la réparation ou de la demande de garantie pour vous.

PRODUITS CONCERNÉS PAR CETTE GARANTIE

Comme indiqué ci-dessus, les avantages accordés au consommateur par cette garantie devolo n'excluent aucun autre droit et recours du consommateur en vertu de toute loi relative aux biens et services auxquels la garantie se rapporte. Cette garantie s'applique à tous les produits devolo achetés auprès d'un revendeur agréé.

Notre politique consiste à offrir des garanties de produits et à effectuer des services uniquement sur les produits achetés auprès d'un revendeur agréé et accompagnés d'un reçu ou d'une preuve d'achat. Si vous achetez un produit devolo auprès d'un revendeur non agréé ou si le numéro de série d'usine d'origine a été supprimé, dégradé ou altéré, la garantie devolo ne sera pas valable.

CE QUE COUVRE CETTE GARANTIE

devolo garantit ses produits dans leur emballage d'origine contre les défauts de matériaux et de fabrication lorsqu'ils sont utilisés dans des conditions normales et aux fins prévues.

Toutes les garanties limitées devolo commencent à la date d'achat. **Veillez conserver votre reçu en tant que preuve d'achat.**

Certains composants des produits devolo actuels, tels que les batteries et les alimentations, auront des durées de garantie différentes de celles du produit devolo sous-jacent.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE GARANTIE ET TOUTE GARANTIE IMPLICITE SONT VOS GARANTIES EXCLUSIVES ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE DEVOLO

Cette garantie ne s'applique pas si le produit devolo tombe en panne en raison de dommages causés par le transport, la manipulation, le stockage, un accident, un abus ou une mauvaise utilisation, ou s'il a été utilisé ou entretenu d'une manière non conforme aux instructions du manuel du produit, a été modifié de quelque manière que ce soit ou possède un numéro de série supprimé ou rendu illisible. S'il s'avère que le dysfonctionnement signalé de l'appareil a été causé par un matériel externe, un logiciel externe, une installation ou un fonctionnement défectueux, devolo se réserve le droit de facturer à l'acheteur les frais de contrôle engagés.

Pour les produits devolo susceptibles d'utiliser des piles remplaçables, il est recommandé d'utiliser uniquement des piles de qualité supérieure, non contrefaites et non rechargeables. L'utilisation de piles rechargeables ou de mauvaise qualité susceptibles d'endommager votre produit devolo annulera cette garantie. La réparation ou la modification du produit par toute personne extérieure à devolo ou tout agent agréé devolo annulera cette garantie.

VOS RESPONSABILITÉS

Afin de bénéficier du service de garantie dans le cadre de cette garantie devolo pendant la période couverte, comme indiqué ci-dessus, vous devez soumettre une réclamation valide à devolo en :

1. demandant un numéro ARM (Autorisation de Retour de Matériel) auprès de l'assistance technique devolo ;
2. en renvoyant (à vos frais) le produit défectueux à l'adresse fournie par l'assistance technique devolo ; et
3. en fournissant à devolo la preuve de la date d'achat d'origine.

devolo n'acceptera pas les envois en port dû pour le service de garantie, mais les produits de remplacement vous seront retournés aux frais de devolo une fois les trois étapes ci-dessus effectuées. Les biens présentés pour réparation peuvent être remplacés par des biens remis à neuf du même type au lieu d'être réparés. Il est possible que des pièces remises à neuf ou d'occasion soient utilisées pour réparer les marchandises. Si devolo, à sa seule discrétion, n'est pas en mesure de remplacer ou de réparer le produit défectueux, il remboursera le produit au prix d'achat déprécié.

RESPONSABILITÉS DE DEVOLO

Dans la mesure où vous remplissez vos obligations comme indiquées dans [VOS RESPONSABILITÉS](#) ci-dessus, devolo remplacera ou réparera votre produit par le même produit ou un produit fonctionnellement équivalent, à sa discrétion, gratuitement (à l'exception des frais d'expédition comme indiqué ci-dessus).

LIMITE DE RESPONSABILITÉ

SAUF DISPOSITION DE LA PRÉSENTE GARANTIE ET DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI, DEVOLO N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE UTILISATION OU D'UN MAUVAIS FONCTIONNEMENT DES PRODUITS DEVOLO, DES UTILISATIONS DANGEREUSES OU DES CORRUPTIONS DE DONNÉES, DES BÉNÉFICES OU DES REVENUS, DES COÛTS DES MARCHANDISES DE REMPLACEMENT OU DES COÛTS DE RÉCUPÉRATION, DE PROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME OU DONNÉES STOCKÉS OU UTILISÉS AVEC LE PRODUIT DEVOLO, MÊME SI DEVOLO EST INFORMÉ À L'AVANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

CERTAINS ÉTATS (OU PAYS OU PROVINCES) N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, AINSI LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT N'AFFECTENT PAS VOS DROITS STATUTAIRES EN VERTU DU DROIT DES CONSOMMATEURS DES ÉTATS-UNIS.

Sous réserve de tous les droits statutaires que vous pourriez avoir en vertu de la loi des consommateurs des États-Unis, dans toute la mesure permise par la loi et sauf comme spécifiquement prévu dans le présent document, les garanties et recours dans cet accord de garantie sont exclusifs et remplacent tous les autres, oraux ou écrits, expresses ou implicites. Toute autre garantie est expressément exclue.

Cette garantie sera régie et interprétée conformément aux lois du pays dans lequel l'achat du produit devoLO a été effectué.