

Allmänna garantivillkor

Datum: 2017-07-24

1. **Garantiinnehavare**
2. **Garantiomfattning**
3. **Garantitid**
4. **Garantins giltighetsområde**
5. **Garantianspråk**
6. **Undantag från garantin**
7. **Användarfel**
8. **Övriga bestämmelser**

devolo AG (hädanefter "devolo") lämnar denna garanti till köparen av devolo-utrustning (hädanefter "utrustning") från devolo eller devolo-återförsäljare, utöver den lagstadgade garantin, enligt följande villkor:

1. **Garantiinnehavare**

Garantiinnehavaren är den första köparen av denna utrustning. Garantin kan inte överlåtas.

2. **Garantiomfattning**

- a) Garantin omfattar den levererade utrustningen med alla delar. Delar som kan påvisas ha gått sönder på grund av tillverknings- och/eller materialfel trots korrekt hantering byts ut gratis eller repareras av devolo. Alternativt förbehåller sig devolo rätten att byta ut den trasiga utrustningen mot en ny med samma funktioner och samma prestanda. Handböcker och eventuell programvara omfattas inte av garantin.
- b) devolo står för kostnaderna för material och arbetstid, men inte för kostnaderna för kundens försändelse till serviceverkstad och/eller till devolo.
- c) Delar som har bytts ut ägs sedan av devolo.
- d) devolo har rätt att genomföra tekniska ändringar (till exempel programvaruuppdateringar) vid reparation och byten, för att anpassa utrustningen till den senaste tekniken. Inga extra kostnader tillkommer för köparen. Inget rättsanspråk föreligger här.

3. **Garantitid**

- a) Samtliga devolo-produkter har en garantitid på 3 år.
- b) Garantitiden börjar den dag utrustningen levereras av devolo eller devolo-återförsäljaren.

- c) Garantiarbeten som utförs av devolo ger varken en förlängning av garantitiden eller en ny garantitid. Garantitiden för monterade reservdelar är samma som för hela utrustningen.

4. Garantins giltighetsområde

Garantin gäller för utrustning som sålts av devolo eller devolo-återförsäljare inom EES och Schweiz.

5. Garantianspråk

- a) Om du upptäcker fel på utrustningen inom garantitiden ska ett skriftligt garantianspråk göras direkt, dock senast inom sju dagar.
- b) Köparen måste förpacka utrustningen transportsäkert innan den skickas till devolo. Det räcker oftast inte med originalförpackning.
- c) Transport till devolo och tillbaka till köparen sker på köparens egen risk och bekostnad. Om det uppkommer synliga transportskador vid återförsändelsen från devolo till köparen, ska detta genast uppvisas för företaget som ansvarar för transporten samt för devolo. Yttre icke synliga skador ska meddelas skriftligen till transportföretaget och devolo direkt, dock senast inom sju dagar efter leverans.
- d) Garantianspråk tas endast i beaktande om en kopia på originalkvittot medföljer utrustningen. devolo förbehåller sig rätten att i enstaka fall kräva att originalkvittot uppvisas.

6. Undantag från garantin

I vissa fall gäller inte garantin,

- a) när klistermärket med serienummer har tagits bort från utrustningen,
- b) när utrustningen har skadats eller förstörts på grund av kraftigt våld eller miljöpåverkan (fukt, elstöt, damm etc.),
- c) när utrustningen har förvarats eller använts under förhållanden som ligger utanför den tekniska specifikationen,
- d) när skador har uppkommit på grund av felaktig hantering, främst när systembeskrivningen och bruksanvisningen inte har beaktats,
- e) när utrustningen har öppnats, reparerats eller ändrats av någon annan än devolos personal,
- f) när utrustningen har mekaniska skador,
- g) när garantianspråk inte har anmälts enligt siffrorna 3a) eller 3b).

7. Användarfel

Om det visar sig att den anmälda felfunktionen på utrustningen har orsakats av felaktig maskinvara eller programvara, felaktig installation eller användning, förbehåller sig devolo rätten att fakturera kostnaderna för kontrollen till köparen.

8. Övriga bestämmelser

- a) Med denna garanti tas inte övriga anspråk i beaktande, särskilt sådana som gäller skadeersättning (ersättning av utebliven vinst, omedelbara skador eller följskador etc.), återgång eller minskning. Lagstadgade krav, till exempel vid personskador eller skador på saker som använts privat enligt produktansvarslagen eller vid uppsåt eller grov vårdslöshet, gäller dock som vanligt.
- b) Garantin gäller endast den första köparen och kan inte överlåtas.
- c) Om köparen är affärsman enligt handelsrätten, en offentligjuridisk person eller en offentlig investeringsfond, har domstolen i Aachen, Tyskland, – även internationellt – exklusiv behörighet för alla tvister som har uppkommit indirekt eller direkt ur avtalsförhållandet. devolo har dock också rätt att väcka talan i allmän domstol gentemot köparen.
- d) Tysk lag gäller. FN:s köprättskonvention gäller inte mellan devolo och köparen.

Denna garanti påverkar inte säljarens skyldigheter gentemot köparen i köpeavtalet. Den begränsar inte på något sätt de lagstadgade garantianspråk som köparen är berättigad till enligt köpeavtalet.